



# Masterclass

Woensdag 31 mei 2023

## What the hack!?

### Zomerbijeenkomst

#### Programma

|       |                            |
|-------|----------------------------|
| 15:00 | Inleiding op het programma |
| 15:15 | Hoe een hack plaatsvindt   |
| 16:45 | Pauze                      |
| 17:00 | Leiderschapslessen         |
| 18:00 | Afronding & borrel/BBQ     |

**Locatie:** Buitenplaats Kameryck  
Oortjespad 3 Kamerik

**PE-punten:** 2

#### Thema

We zijn gehackt!

Groot nieuws in 2022... Acht woningcorporaties zijn gehackt door een beruchte groep cybercriminelen. Een zogenaamde ransomware-aanval waarvoor losgeld wordt gevraagd. Nu we meer dan een jaar verder zijn, nemen we jullie in deze masterclass mee in de hack. We krijgen inzicht hoe een hack tot stand komt, welk proces er in gang wordt gezet en in welk krachtenveld (van dilemma's) jij als bestuurder terecht komt. Meer dan een ervaring rijker, vertellen een aantal bestuurders in deze masterclass hun verhaal en staan zij stil bij hoe je de organisatie weer op orde brengt en de geleerde lessen voor de toekomst. Dit in de wetenschap dat het niet is **of** je gehackt gaat worden maar **wanneer**... en dan kun je er maar beter klaar voor zijn.

In het belang van de gegevensbescherming en de digitale samenleving waarin we opereren, een must om hierbij aanwezig te zijn! Daarom nodigen we naast de NVBW-leden ook niet-leden uit.



# Masterclass

Woensdag 31 mei 2023

## What the hack!?

### Zomerbijeenkomst

## Opzet masterclass

### Aftrap

Als dagvoorzitter heet Wendelien Wouters ons welkom, introduceert het programma en de gasten.

### Programmadeel I: Hoe een hack plaatsvindt

In dit deel van de masterclass worden we door Pim Takkenberg van Nortwave Cybersecurity meegenomen in hoe een hack plaatsvindt. Wat gebeurt er de eerste 24 uur waarin je als bestuurder wordt geconfronteerd met het feit dat de organisatie is gehackt? En wat komt er op je af in de weken na de hack? Wat moet er allemaal worden geregeld en hoe geef je vorm aan een zorgvuldige communicatie?

In dit programmaonderdeel brengen we op chronologische wijze de hack in beeld, staan we stil bij de impact, wat dit voor de organisatie betekent en wat het met jou als mens en bestuurder doet. Een aantal collega-bestuurders van gehackte woningcorporaties, zoals Karo van Dongen van Alwel, geven vanuit hun perspectief een inkijk in de vraagstukken waarvoor zij kwamen te staan, zoals hoe je uit het niets de bedrijfsvoering weer moet opbouwen. Daarin hebben we ook aandacht voor de dilemma's die zich voordoen en het maken van de 'beste' keuzes. Dit in de wetenschap dat je als bestuurder in het oog van de orkaan staat.

### Pauze

### Programmadeel II: Leiderschapslessen

Na de pauze staan de leiderschapslessen centraal. Aan de hand van een aantal interviews worden de belangrijkste lessen inzichtelijk gemaakt, en gaan we met elkaar het gesprek aan over wat (het voorkomen van) een hack vraagt van het leiderschap.

**We sluiten deze Masterclass om uiterlijk 18.00 uur af met een borrel en een BBQ.**

## Leerdoelen van deze masterclass

- Kennis van hacks, hoe deze plaatsvinden inclusief de werkwijze van de cybercriminelen.
- Inzicht krijgen in de bestuurlijke dilemma's en te nemen besluiten.
- Inzicht krijgen in de leiderschaps- en bestuurlijke lessen om een hack te voorkomen en/of hoe hiermee om te gaan.



# Masterclass

Woensdag 31 mei 2023

## What the hack!?

### Zomerbijeenkomst

#### Sprekers



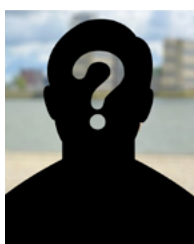
##### Wendelien Wouters - dagvoorzitter

Als ervaren dagvoorzitter brengt Wendelien de inhoud graag tot leven door verbinding te maken tussen de sprekers en deelnemers. Ze schakelt gemakkelijk van strakke regie naar improvisatie als het programma daar beter van wordt. Ze is een echte doorvrager: altijd benieuwd wat er schuilgaat achter een eerste antwoord.



##### Pim Takkenberg - Northwave Cybersecurity

Pim is algemeen directeur van Northwave Nederland, een specialistisch bedrijf op het gebied van informatiebeveiliging. Hij neemt ons mee in de hack, in de wetenschap dat het risico op een cyberaanval door tal van ontwikkelingen toeneemt. Criminelen organiseren zich in samenwerkingsverbanden en verfijnen hun tactieken en methoden. Bewustzijn hiervan is broodnodig.



##### Ethisch hacker - Northwave Cybersecurity

##### Bestuurders van de gehackte corporaties

Kara van Dongen - Alwel

Tinka van Rood - Trivire

Jessie Bekkers - Laurentius

Jan Leo van Deemter - l'escaut

Dennis Gerlof - QuaWonen

Jan Wim Franken - Brederode Wonen

Annelies Barnard - De Woningstichting

Charlotte Beukeboom - Zayaz



# Masterclass

Woensdag 31 mei 2023

## What the hack!?

### Zomerbijeenkomst

#### Permanente Educatie

Door Permanente Educatie houden bestuurders van woningcorporaties, die lid zijn van Aedes, hun (vak)kennis en kunde op peil en actueel. Per 1 januari 2023 heeft Aedes de systematiek hiervoor vastgelegd in de "[Kaders Permanente Educatie \(PE\)](#)". Daarin is afgesproken dat bestuurders de verplichting hebben om jaarlijks 36 PE-punten te behalen (of 108 PE-punten over de laatste 3 jaar). Van de jaarlijkse 36 PE-punten dienen er minimaal 28 te zijn toegekend door een aanbieder die daartoe geaccrediteerd is.

Bestuurders maken afspraken over hun opleiding en ontwikkeling met hun raad van commissarissen (RvC). In het jaarverslag van de corporatie worden de inspanningen op het gebied van Permanente Educatie vermeld.

#### PE-punten van deze masterclass

De bijeenkomst heeft een tijdsduur van twee contacturen. Deelnemers die van het begin tot het einde aanwezig zijn, ontvangen van Atrivé (geaccrediteerd aanbieder) een certificaat met twee PE-punten .



#### Atrivé

Atrivé ondersteunt de NVBW bij het organiseren van masterclasses en is op basis van haar CRKBO-registratie en NRTO-keurmerk bevoegd PE-punten te verstrekken aan onder meer corporatiebestuurders. Meer over Atrivé: [www.atrive.nl](http://www.atrive.nl).