



Masterclass

Woensdag 22 juni 2022, 14.00 uur - 21.00 uur

Besturen in het oog van een orkaan

Programma

14:00	Inloop
14:30	Ledenvergadering
15:00	Masterclass
17:00	Borrel
18:00	Barbecue

Locatie: Anafora Parkrestaurant, Uilenboslaan 1, 3451 GB Vleuten

PE-punten: 2

Thema

Besturen in het oog van een orkaan

Wat zijn je eerste handelingen op het moment dat je als bestuurder hoort dat alle systemen plat liggen door een hack? Ga je betalen of niet? Hoe ga je om met de mediastorm die direct ontstaat? Crisis! Wat doe je als je kantoor beklad wordt en medewerkers bedreigd worden bij een pijnlijke huisuitzetting? Voor je het weet zit je midden in een mediastorm en is ruimte voor nuance weg. Hoe blijf je in balans onder hoge druk en tegelijkertijd lenig in het maatschappelijk krachtenveld? En wat doet het eigenlijk met jou als bestuurder? In het kader van: 'Never waste a good crisis', verdiepen we ons in deze masterclass in het instrumentarium van de bestuurder in het oog van de orkaan. Op basis van actuele kwetsbare casuïstiek.

Dit is de tweede masterclass in de serie van drie masterclasses met als overkoepelend thema 'fit for the job'. We staan dit jaar stil bij hoe je als bestuurder positie hebt én houdt in een veranderend en complex krachtenveld. Tijdens de eerste masterclass stonden we stil bij de veranderende samenleving en de toenemende aandacht voor ongelijkheid, onderdrukking en misstanden.

In deze masterclass richten we ons op situaties waarin unieke, soms ogenschijnlijk kleine, voorvallen een enorme impact blijken te hebben op de corporatiemedewerkers, huurders, stakeholders, organisatie en bestuurder. Geen storm in een glas water, maar een maatschappelijke tornado! Bestuurders hebben een belangrijke maar lastige rol in het oog van deze (woon-)orkaan. De bestuurder is eindverantwoordelijk voor de strategie, communicatie en uitvoering van de organisatie. Belanghebbenden, toezichthouders, maar ook de media hebben verschillende verwachtingen, ervaringen en opvattingen.



Masterclass

Woensdag 22 juni 2022, 14.00 uur - 21.00 uur

Besturen in het oog van een orkaan

Opzet masterclass

Opening

Dagvoorzitter Kim Coppes trapt de masterclass af met het welkom heten van alle bestuurders en het introduceren van de sprekers en het thema.

Verschillende rollen en keuzes in een complex krachtenveld

Annemieke Nijhof deelt haar ervaringen vanuit meerdere functies als topambtenaar en bestuurder. In 2011 legde ze haar baan als directeur-generaal neer, omdat ze zich naar eigen zeggen niet met 100% energie en toewijding in kon zetten door het politieke klimaat in de gedoogcoalitie. Annemieke gaat in op de vraag: wat maakt dat je vanuit moreel besef bepaalde keuzes moet maken voor jezelf? En geldt dit alleen in ambtelijke omgevingen of ook als CEO van een bedrijf in zwaar weer, toezichthouder of bestuurder van een NGO?

Theoretische beschouwing op crisismanagement

Paul 't Hart reflecteert vanuit de wetenschap op de rol van de bestuurder bij crisismanagement. Wat is de rol van de bestuurder in het maatschappelijke en dynamische krachtenveld? Doe je het goed of kun je wel ooit het juiste doen? Wat zijn geldende kaders en bruikbare instrumenten in een crisis? Kunnen we leren van een crisis of is dat onmogelijk omdat elke crisis, groot of klein, een eigen context kent? De verdieping van Paul is een mooie voorbereiding op de concrete casuïstiek die wordt besproken tijdens het laatste programmaonderdeel.

Gehackt worden of dealen met een schrijnende huisuitzetting

Twee corporatiebestuurders delen een actueel en concreet dilemma met de oproep om middels een discussie het antwoord te vinden op de vragen: wat doe je als bestuurder in een krachtenveld met verschillende belangen in het oog van een media-orkaan? Het zijn casussen die uitdagen om na te denken over de uiteenlopende belangen van huurders, corporatiemedewerkers, maar ook de reputatie van de corporatie en de kwetsbaarheid van je bestuurlijke rol.

Afronding

De dagvoorzitter blikt met ons terug op de lezingen van Annemieke Nijhof en Paul 't Hart. Wat nemen we mee uit de anekdotes van deze twee inspirerende sprekers? En wat leren we van de discussie over de praktijkcasussen?



Masterclass

Woensdag 22 juni 2022, 14.00 uur - 21.00 uur

Besturen in het oog van een orkaan

Sprekers



Kim Coppes

Kim is dagvoorzitter, debatleider, interviewer en trainer communicatie- en gesprekstechnieken. Al die functies gebruikt ze graag door elkaar. Ook initieerde en geeft zij de training Leren Modereren, tot professioneel dagvoorzitter/gespreksleider. Kim is thuis in vele branches, van bouw en vervoer tot zorg en ziekenhuis, van ministeries tot kunst, van advocatuur tot uitzendbranche, ondernemersorganisaties, banken en universiteiten.



Paul 't Hart

Paul 't Hart is hoogleraar bestuurskunde aan de Universiteit Utrecht en onder andere co-decaan van de Nederlandse School van Openbaar Bestuur (NSOB) in Den Haag. Hij doet onderzoek naar leiderschap, crisismanagement, besluitvorming, groepsprocessen, succes en falen en verantwoordingsprocessen in het openbaar bestuur. Hij is een graag gehoord spreker over de lessen uit de coronacrisis. Hij zat in de Commissie Sorgdrager die de zorgelijke proces- en kostenbeheersing van de Noord-Zuidlijn onderzocht, evalueerde de WRR en was lid van evaluatiecommissie Politiewet 2012. Recentelijk volgde hij als onafhankelijk rapporteur twee jaar lang de opvolging van de WADC-affaire (politieke beïnvloeding en sturing van wetenschappelijk onderzoek).



Annemieke Nijhof

Annemieke Nijhof heeft veel ervaring als topambtenaar, bestuurder en toezichthouder in dynamische en complexe werkomgevingen. Momenteel is zij (onder andere) algemeen directeur van Deltares en toezichthouder bij DNB. Voorheen was ze CEO van Tauw en bekleedde ze diverse functies als topambtenaar bij verschillende ministeries, zo ook als directeur-generaal bij het Ministerie van Infrastructuur en Milieu. In 2015 werd ze uitgeroepen tot topvrouw van het jaar.



Masterclass

Woensdag 22 juni 2022, 14.00 uur - 21.00 uur

Besturen in het oog van een orkaan

Leerdoelen

Deze masterclass kent de volgende leerdoelen:

- Instrumentarium aangereikt krijgen om als bestuurder te handelen en besluiten tijdens een crisis.
- Inzicht in de impact van politieke dynamiek op de rolinvulling van een bestuurder/leider.
- Gezamenlijke kennisontwikkeling over bestuurlijke handelingsperspectieven bij crisissen waar een mediastorm een belangrijk bijeffect is.
- Weten aan de hand van praktijkvoorbeelden wat de kritische succesfactoren zijn bij een crisis, handelend in relatie tot RvC, interne organisatie en maatschappelijke partners.

PE-punten

De masterclass heeft raakvlakken met diverse relevante aandachtsgebieden voor corporatiebestuurders, in het bijzonder met 'strategie, beleid en communicatie', 'veranderkunde en innovatie', 'maatschappelijke verankering' en 'leiderschap en cultuur'. (volgens het Aedes [PE-reglement bestuurders woningcorporaties](#) artikel 4). De bijeenkomst heeft een tijdsduur van twee contacturen. Deelnemers die van het begin tot het einde aanwezig zijn, ontvangen een certificaat met twee PE-punten.

Atrivé

Atrivé ondersteunt de NVBW bij het organiseren van masterclasses en is op basis van haar CRKBO-registratie en NRTO-keurmerk bevoegd PE-punten te verstrekken aan onder meer corporatiebestuurders. Meer over Atrivé: www.atrive.nl.